

„Das 1x1 Ihrer Service-Standards“

Wie können Sie Ihre Serviceabläufe optimieren?

Was bietet Ihnen dieses Coaching?

Mehr als 27 Jahre Erfahrung in der Gastronomie und im Service helfen mir, Ihre internen Abläufe prüfend „unter die Lupe“ zu nehmen, neue Serviceideen zu erarbeiten, einzuführen, umzusetzen und im laufenden Geschäft mit Ihrem Team zu üben.

Ich schlüpfte, gemeinsam mit ihrem Team, in die Rolle eines Gastgebers in ihrem Haus. Ihre/unsere neuen Serviceideen setzen wir gemeinsam um und üben die Anwendungen aktiv an der Gästefront.

Gemeinsam werden wir viel bewegen!

Die Erwartungen ihrer Besucher und Gäste haben sich in den letzten Jahren deutlich verändert. Sie möchten nicht einfach nur bedient werden, nicht einfach nur „Essen gehen“, sondern Sie möchten etwas erleben.

Unser gemeinsames Ziel wird es sein, ihren Besuchern ein besonderes Serviceerlebnis zu bieten und damit die Erwartungen ihrer Besucher zu übertreffen. Jeder ihrer Mitarbeiter wird noch mehr Gastgeber und zum Mitmachen und Mit-denken angeregt.

Ihre Besucher werden es mit „herzlicher“ Überzeugung weitererzählen und Sie werden neue Besucher gewinnen!

Mein Coaching ist motivierend – nachhaltig – praxisnah!

Auf Wunsch erarbeiten wir auch ein neues **Service-drehbuch**.

Veränderungen brauchen ihre Zeit. Außerdem müssen ihre Mitarbeiter Zeit haben zum Üben. Ein Service-drehbuch hilft neue Serviceabläufe zu trainieren und so zur Normalität werden zu lassen. Es gibt keine Missverständnisse, keine Kommunikationsfehler! Jeder Mitarbeiter kann sich an dem eingeführten **Service-drehbuch** orientieren. Jeder weiß, was zu tun ist!

Eine komfortable Situation- Das weiß ich aus eigener Erfahrung

Ich freue mich auf die kreative Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Team!