

## Erfolgsfaktor Nr. 1 - motivierte Mitarbeiter...

...denn mit Herzblut gewinnt man Gäste und Kunden.

Vanessa Koch und Peter Traa begeistern Mitarbeiter und Führungskräfte, die Weiterbildung als echte Entwicklungs-Chance sehen, auf ihre eigene Art. Seit vielen Jahren sind Sie in der Gastronomie und Hotellerie als Trainer und Coaches unterwegs. Jetzt gehen Sie mit Ihnen auf Tour. Profitieren Sie von Profis für Profis, aus der Praxis für die Praxis - und das erlebnisnah und umsetzbar! [www.vanessakoch-training.de](http://www.vanessakoch-training.de) [www.peter-traa.de](http://www.peter-traa.de)



**MIT VANESSA KOCH UND PETER TRAA**  
**Montag, den 4. Juni 2012 und Dienstag, den 5. Juni 2012**

powered by **HERZBLUT ST. PAULI**



### Montag, den 4. Juni 2012, 9.00 - 17.30 Uhr

*Seminar-Workshop im east Hotel Hamburg Teil 1*

- Wie wird ein Mitarbeiter „Mehr-Wert“ für Ihr Unternehmen?
- Zufriedene Gäste sind kein Hexenwerk!
- Sind Ihre Mitarbeiter echte Gastgeber?
- „Fü(h)r dich! Weil Erfolg bei Dir selbst beginnt.“
- Wie wirke ich? Ausstrahlung ist kein Zufall.
- Wer hat Recht? - Der Umgang mit schwierigen Gästen.



### Montagabend, ab 18.30 Uhr

*Gastro-Sight-Seeing-Tour in Hamburg*

Wir schauen hinter die Kulissen der gastronomischen Betriebe von Vanessa und Roland Koch (Gastro Consulting).

**Erleben ... Reflektieren ... Mitnehmen und Nachmachen ...**



### Dienstag, den 5. Juni 2012, 10.00 - 16.00 Uhr

*Seminar-Workshop im east Hotel Hamburg Teil 2*

- 7 SelbstCoaching-Schritte für Service-Profis - Der „Bleib-dran-Faktor“.
- Das Geheimnis des Feedback-Gebens.
- Die Feedbackspinne - ein individuelles Tool für Sie und Ihre Mitarbeiter.



**ZUR ONLINE-ANMELDUNG**

## Erfolgsfaktor Nr. 1 - motivierte Mitarbeiter...

...denn mit Herzblut gewinnt man Gäste und Kunden.

### ANMELDUNG

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Betrieb \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

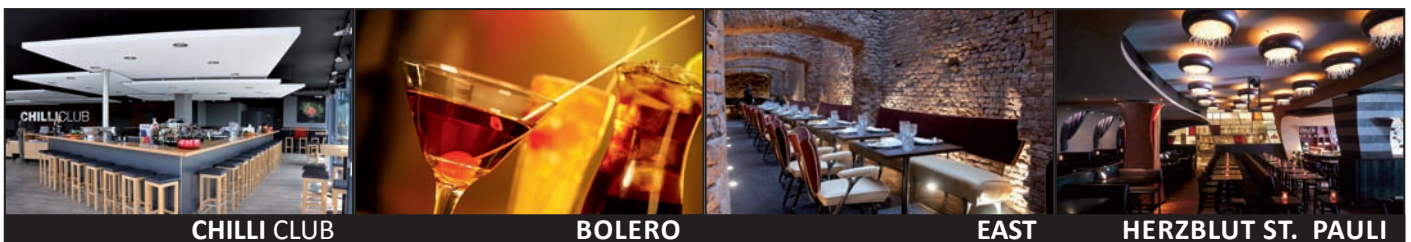
Telefon \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

- 1 Übernachtung im east Hotel Hamburg für 139,- Euro pro Nacht / EZ / Inkl. Frühstück.
- Ich kümmere mich selbst um eine Übernachtungsmöglichkeit.

Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_

### SO WIRD IHR SEMINAR ZU EINEM PERSÖNLICHEN ERLEBNIS!



PREIS: 660,- Euro, inkl. F&B (sponsored by Herzblut St. Pauli), zzgl. MwSt.  
DATUM DES SEMINARS: Montag, den 4. Juni und Dienstag den 5. Juni 2012  
VERBINDLICHE ANMELDUNG: FAX: 0421 - 22 37 658 oder über [info@vanessakoch-training.de](mailto:info@vanessakoch-training.de)