

Möchten Sie Ihrer Serviceabläufe optimieren? „Das 1x1 Ihrer Service-Standarts“

Was bietet Ihnen dieses Seminar?

Mehr als 20 Jahre Service Erfahrung helfen mir dabei, ihre internen Abläufe prüfend “ unter die Lupe “ zu nehmen, neue Serviceideen zu erarbeiten, einzuführen, umzusetzen und im laufenden Geschäft mit Ihrem Team zu üben.

Auf Wunsch erarbeiten wir auch ein neues “ Servicedrehbuch”. Ob ein oder mehrere Tage - ich freue mich auf die kreative Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Team.

Gemeinsam werden wir viel bewegen!

Die Erwartungen unserer Gäste haben sich in den letzten Jahren deutlich verändert. Sie möchten nicht einfach nur bedient werden, essen und trinken, sondern sie möchten etwas erleben. Unser gemeinsames Ziel soll es sein, ihren Gästen ein besonderes Serviceerlebnis zu bieten und die Erwartungen ihrer Gäste zu übertreffen.

Dadurch wird ein Restaurantbesuch bei ihnen zu einem Erlebnis, ihre Gäste werden es mit “herzlicher” Überzeugung weitererzählen und *Sie* gewinnen neue Gäste!

