

1-tägiges *kreatives* Intensivseminar

„Verkaufsfaktor Nr.1 – engagierte Mitarbeiter...“

Jeder Service Mitarbeiter ist der persönliche Gastgeber seiner Gäste!

Ein *kreatives Praxis-Seminar* mit Vanessa Koch

Ein Seminar für Ihre Projektleiter, Teamleiter und Mitarbeiter mit Führungsverantwortung.

Was bietet Ihnen dieses Seminar?

Servicemitarbeiter und Mitarbeiter im “ aktiven “ Verkauf sind in Ihrem Unternehmen die Personen die den ersten und den letzten Gästekontakt haben und die einen Restaurantbesuch zu einem Erlebnis werden lassen können. Genau das, ein Erlebnis, möchte, nein erwartet der Gast heute, wenn er ein Restaurant oder eine Freizeitgastronomie besucht. Das Denken unserer Gäste hat sich verändert. Sie wollen nicht mehr einfach nur versorgt werden- sie wollen ver-(ge)-führt werden.

Diese Erwartungen können nur wirklich engagierte und motivierte Mitarbeiter erfüllen. Wir sollten Gästekontakte nutzen, um außergewöhnliche Dienstleistungen zu bieten, um uns so einen Wettbewerbsvorteil zu sichern. Mein Seminar bietet Führungskräften und Teamleitern die Möglichkeit, Bedürfnisse Ihres Teams individuell zu erkennen, um es zu Höchstleistungen zu bringen. Gemeinsam werden Lösungsvorschläge erarbeitet, die Ihre “ Chefs “ praxisnah und erfolgreich in die Tat umsetzen können.

Erleben Sie, gemeinsam mit mir, einen motivierenden, kurzweiligen und nachhaltigen Seminartag.

VANESSA KOCH

Training & Seminare

Themenschwerpunkte

- 98% Servicequalität sind heute nicht mehr genug!
- Wie übertreffe ich die Erwartungen meiner Gäste
- Nur 400,-€ und trotzdem motiviert lächeln
- Auch Aushilfen können die Kunden begeistern
- Und jetzt erst recht: Vom Beruf zur Berufung
- Wer entzünden will, muss selbst brennen
- Herzlichkeit ist (k)ein Talent
- Wie eine Service-Kraft „Mehr-Wert“ ausstrahlt
- Sie zum Vorbild, denn Mitarbeiter tun nicht das, was sie sagen!
- Der MAXIPLAN für Miniprofis- eine Checkliste für Ihre Führungskräfte.
- Die Fish- Philosophie

