

### 1-tägiges *kreatives* Intensivseminar gemeinsam mit Peter Traa **Motivierter Service - begeisterte Gäste.**

#### Was bietet Ihnen dieses Seminar?

Ihre Mitarbeiter verkörpern Ihr Unternehmen. Oft sind sie die Ersten, die mit Ihrem Gast oder Ihrem Kunden in Berührung kommen. Ob Festangestellte oder Aushilfe, ob gelernt oder ungelernt: Der Kunde möchte eine perfekte Dienstleistung. Nur begeisterte Mitarbeiter können die Flamme der Begeisterung an Ihre Konsumenten weitergeben. Nutzen Sie dieses emotionale, praxisnahe und erlebnisreiche Seminar, um sich und Ihre Mitarbeiter genau dafür zu sensibilisieren.

#### Themenschwerpunkte

- Nur 400,-€ und trotzdem motiviert lächeln
- Auch Aushilfen können die Kunden begeistern
- Und jetzt erst recht: Vom Beruf zur Berufung
- Wer entzünden will, muss selbst brennen
- Herzlichkeit ist (k)ein Talent
- Die wichtigsten Motivationsfaktoren, die Sie wirklich nach vorn bringen
- Erfolgsfaktor „Emotionale Intelligenz“
- Sich selbst und andere verstehen, ermutigen, begeistern!
- „Nicht jammern – lösen!“
- Mitarbeiter als kreative und motivierte Mitgestalter gewinnen
- Teamfähigkeit: „1 + 1 = 3“
- Die „innere Haltung“ macht`s: Statt „Angst vor...“ mehr „Lust auf...“!
- Gespickt mit zahlreichen Beispielen und Praxistipps!

