

## Zertifiziertes Managementsystem

Die CERTURIA Certification Germany GmbH bescheinigt, dass das Unternehmen

# VANESSA KOCH

---

## Coaching Seminare & Moderation

im Geltungsbereich:

- Unternehmensorganisation im Dienstleistungsbereich;
- Entwicklung kundenspezifischer Verkaufsstrategien;
- Mitarbeiterführung;
- Optimierung kundenorientierter Prozesse:
  - zur Sicherung des betriebswirtschaftlichen Erfolgs
  - zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Ein Audit von CERTURIA Certification Germany GmbH hat den Nachweis erbracht, dass dieses Qualitätsmanagementsystem die Forderungen der folgenden Norm erfüllt:

## ISO 9001:2008

(identisch mit DIN EN ISO 9001:2008 und EN ISO 9001:2008)



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-19344-01-00

Datum der Erstzertifizierung: 12.01.2015

Zertifikat-Registrier-Nr.: Q14-115-I

Dieses Zertifikat ist gültig bis 11.01.2018

Halle (Saale), den: 28.01.2015